



## CURSO GENERAL DE CONSUMO Mérida 23, 24 y 25 de febrero de 2010

### OBJETIVOS:

Dotar a los asistentes profesionales en Consumo de instrumentos eficaces a la hora de ofertar a los usuarios una información de calidad en materia de consumo.

Analizar pormenorizadamente y de forma práctica el tratamiento de las consultas y reclamaciones en materia de Consumo y capacitar técnicamente a los profesionales de Consumo de las administraciones públicas sobre las vías adecuadas de tramitación, unificando criterios de actuación.

### DESTINATARIOS:

Profesionales de las Administraciones Autonómica, Local y Estatal competentes en Consumo.

PLAZAS: 35

DURACIÓN 20 horas

### LUGAR:

Centro Cultural Alcazaba  
C/ Jhon Lennon, 5 C.P. 06800 Mérida  
Teléfono 924 33 00 68

### INSCRIPCIONES:

Se cumplimentarán los datos en la hoja de inscripción y se remitirán antes del día 15 de febrero de 2010, bien por correo electrónico a [mariadelcarmen.agudo@prs.juntaex.es](mailto:mariadelcarmen.agudo@prs.juntaex.es) o por fax al número 924 00 47 36.

Se notificará la admisión al curso a partir del 16 de febrero.

Se entregará certificado de asistencia a las personas que asistan a un mínimo del 80% de las horas lectivas del curso

Persona de contacto: M<sup>a</sup> del Carmen Agudo Ballesteros. Tel.: 924 00 47 33