

JORNADAS SOBRE LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR EN EL ÁMBITO FINANCIERO Y DE LA INVERSIÓN

Mérida, 27 de mayo de 2009
Escuela Administración Pública, C/ Avda. de la Libertad, s/n.

PROGRAMA

- 09,15-09,30** **Entrega de documentación**
- 09,30-09,45** **Presentación e inauguración de las Jornadas**
D. Pedro García Ramos. Director General del Instituto de Consumo de Extremadura
- 09,45-10,15** **Introducción a los Servicios financieros**
D. Julio Gil Dolz. Banco de España
Papel de los servicios financieros en la sociedad de consumo actual
Entidades financieras participantes en el mercado financiero: las entidades supervisoras
- 10,15-11,30** **Productos y Servicios Bancarios (1)**
D. Julio Gil Dolz. Banco de España
Productos de ahorro
Productos de préstamo / crédito
Tarjetas de crédito/débito
Transferencias bancarias
- 11,30-12,00** **Pausa-café**
- 12,00-13,15** **Productos y Servicios Bancarios (2)**
D. Julio Gil Dolz. Banco de España
Negociación y descuento de efectos
Transferencias bancarias
Banca electrónica, telefónica y por Internet
La normativa de Transparencia
- 13,15-14,30** **Productos y Servicios de Inversión**
D. Santiago Escudero Ossorio .Comisión Nacional del Mercado de Valores

14,30-16,00	Comida
16,00-17,15	<p>Productos y Servicios de Seguros <i>D^a Begoña Outomuro Pérez. Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.</i></p> <p><i>a. Clases de seguros:</i> Seguros de daños y patrimoniales Seguros de personas.</p> <p><i>b. Requisitos de la contratación:</i> Información previa Valoración del riesgo Entrega de documentación contractual; condiciones generales y particulares y firma de cláusulas limitativas.</p>
17,15-18,00	<p>Cautelas y prevenciones antes estafas y fraudes financieros. <i>D. Santiago Escudero Ossorio. Comisión Nacional del Mercado de Valores</i></p>
18,00-18,15	Pausa-café
18,15-19,45	<p>Mesa redonda: Las reclamaciones en el ámbito financiero. Mecanismos, vías y procedimientos de reclamación. <i>D^a Begoña Outomuro Pérez. Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.</i> <i>D. Santiago Escudero Ossorio .Comisión Nacional del Mercado de Valores</i> <i>D. Julio Gil Dolz. Banco de España</i></p>
19,45-20,00	Clausura