

CURSO GENERAL DE CONSUMO  
Mérida, 23, 24 y 25 de febrero de 2010

PROGRAMA

1º Día 23

9-9,30 horas: Recepción asistentes y entrega de documentación.  
Presentación.

9,30-11,30 hora : **“La Política Comunitaria de Protección de los Consumidores y su incidencia en el ordenamiento español : Análisis de las últimas novedades legislativas”**

Ponente *Juan Antonio Pavón Pérez*

*Profesor de Derecho Internacional de la Facultad de Derecho de la UNEX*

11,30 descanso –café

12-14,30 horas: **“Consultas, Reclamaciones y su tramitación en los diferentes Organismos de Consumo. Supuestos prácticos” \***

Ponente: *José Luis Pérez Vega*

*Licenciado en Derecho por la Universidad de Extremadura*

*Inspector de Consumo del Instituto de Consumo de Extremadura*

\*Título susceptible de modificación

14,30-16 horas: Comida.

16-18,30 horas: **“La mediación como herramienta en la resolución de conflictos, en materia de consumo. Supuestos prácticos”**

Ponente *Serafín Santos Searas*

*Licenciado en Derecho por la Universidad de Salamanca*

*Asesor Jurídico del Consorcio Extremeño de Información al Consumidor.*

2º Día 24

9-11,30 horas: **“Conflictos entre las partes: la Junta Arbitral como vía de resolución”**

Ponente: *Francisco Lamoneda Díaz.*

*Presidente de la Junta Arbitral de Consumo del Instituto de Consumo de Extremadura. Profesor de la UNEX*

11,30 horas : descanso –café

12,-14,30 horas: **El control del mercado. Campañas y red de alertas  
Supuestos prácticos**

Ponente: *José María Ruiz Pérez*

*Jefe de Servicio de Control de Mercado del Instituto de Consumo de Extremadura*

14,30-16, horas : Comida.

16,-17,30 horas: **“Marco Jurídico de las nuevas tecnologías: El consumidor y las Administraciones Públicas”.**

Ponente: *Guadalupe Mena Fernández-Huertas*

*Asesora Jurídica de Proyectos Internos del Gestor de Infraestructuras de Telecomunicaciones de Extremadura en CESEX y Abogada.*

17,30-19 horas: **“ADSL, TDT y otras tecnologías.”**

Ponente: *Luis Miguel Manzano Sánchez*

*Ingeniero de Telecomunicación Responsable de Proyectos Internos del Gestor de Infraestructuras de Telecomunicaciones de Extremadura en CESEX*

3º Día 25

9-11 horas: **“Estructura del Instituto de Consumo de Extremadura.  
Marco jurídico, organización y funciones.”**

Ponente *Ana Grande Murillo*

*Gerente del Instituto de Consumo de Extremadura*

11,30 horas: descanso –café

12-14,30, horas: **“La Inspección de Consumo. Concepto, definiciones,  
competencias y procedimiento”.**

Ponente: *Esteban Escobar Domínguez*

*Jefe de Servicio de Inspección y Ordenación del Consumo del Instituto de Consumo de Castilla la Mancha*

14,30 Clausura.