

6. CONSORCIO EXTREMEÑO DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR



Instituto de Consumo
de Extremadura

MEMORIA 2010

INTRODUCCIÓN



El Consorcio Extremeño de Información al Consumidor se constituye en fecha 26 de julio de 2006, como una entidad de derecho público con personalidad jurídica propia, para la prestación del servicio de información, atención y defensa de la persona consumidora en Extremadura, mediante la firma de un Convenio de Colaboración entre la Junta de Extremadura y la Mancomunidad de Municipios Tajo-Salor.

Posteriormente, con fecha 22 de septiembre de 2006, se adhieren a dicho Convenio de Colaboración las Mancomunidades de Sierra de Jerez, Montijo y Comarca, la Vega, Villuercas-Jara-Ibores, Campiña Sur, San Marcos y la Vera.

Tras la puesta en funcionamiento del Consorcio Extremeño de Información al Consumidor, en el año 2006 y creación de los Centros Mancomunados de Consumo, las Mancomunidades firmantes del Convenio Inicial han sufrido algunas Modificaciones, tanto en el nombre como en el número de poblaciones que las integran.

Objetivos:

- Acercar los recursos de consumo al mayor número de poblaciones extremeñas, mediante la atención cercana y personalizada, tanto en acciones de defensa de sus derechos como de formación o información a través del Consorcio Extremeño de Información al Consumidor, creado mediante convenio de colaboración de la Junta de Extremadura con varias Mancomunidades. En el trabajamos activamente con las Mancomunidades, adaptando los recursos existentes en cada zona e intentado potenciar del servicio de atención y defensa de la persona consumidora en Extremadura
- El proyecto plantea una intervención global destinada a conseguir la información y participación en materia de consumo de estos sectores de población anteriormente citados, que son los que menos acceden a los recursos que la Administración pone a disposición del ciudadano/a, constituye un sector de población muy significativo que debe estar informado de sus derechos y obligaciones como consumidores y también de la posibilidad de realizar reclamaciones en el caso de que lo estimen oportuno.
- El Consorcio se encuentra en este momento en una fase muy avanzada de afianzamiento y consolidación en el ámbito territorial de actuación, sentando las bases sobre lo que puede ser un proyecto definitivo en nuestra Comunidad Autónoma sobre la atención, formación e información al Consumidor, especialmente en las zonas rurales.
- Por otro lado y como consecuencia de dicho afianzamiento y consolidación basado en el compromiso y calidad del servicio prestado, se ha producido en el año 2010 la adhesión de seis nuevas mancomunidades y recibándose nuevas solicitudes de adhesión.
- El Consorcio está presente de forma directa en un entorno de actuación de 218 municipios de nuestra Comunidad Autónoma lo que supone una población potencial de actuación de 536.064 habitantes, potenciales consumidores con una problemática real que atender e informar, planificando unas actuaciones directas de Formación, Información y Atención en materia de consumo.

Objetivos:

- Acercar los recursos de consumo al mayor número de poblaciones extremeñas, mediante la atención cercana y personalizada, tanto en acciones de defensa de sus derechos como de formación o información a través del Consorcio Extremeño de Información al Consumidor, creado mediante convenio de colaboración de la Junta de Extremadura con varias Mancomunidades. En el trabajamos activamente con las Mancomunidades, adaptando los recursos existentes en cada zona e intentado potenciar del servicio de atención y defensa de la persona consumidora en Extremadura
- El proyecto plantea una intervención global destinada a conseguir la información y participación en materia de consumo de estos sectores de población anteriormente citados, que son los que menos acceden a los recursos que la Administración pone a disposición del ciudadano/a, constituye un sector de población muy significativo que debe estar informado de sus derechos y obligaciones como consumidores y también de la posibilidad de realizar reclamaciones en el caso de que lo estimen oportuno.
- El Consorcio se encuentra en este momento en una fase muy avanzada de afianzamiento y consolidación en el ámbito territorial de actuación, sentando las bases sobre lo que puede ser un proyecto definitivo en nuestra Comunidad Autónoma sobre la atención, formación e información al Consumidor, especialmente en las zonas rurales.
- Por otro lado y como consecuencia de dicho afianzamiento y consolidación basado en el compromiso y calidad del servicio prestado, se ha producido en el año 2010 la adhesión de seis nuevas mancomunidades y recibándose nuevas solicitudes de adhesión.
- El Consorcio está presente de forma directa en un entorno de actuación de 218 municipios de nuestra Comunidad Autónoma lo que supone una población potencial de actuación de 536.064 habitantes, potenciales consumidores con una problemática real que atender e informar, planificando unas actuaciones directas de Formación, Información y Atención en materia de consumo.

Las Mancomunidades que están adheridas actualmente al Consorcio Extremeño de Información al Consumidor son:

- GERENCIA, en Mérida, en la sede del Instituto de Consumo de Extremadura
- CENTRO MANCOMUNADO SIERRA SUROESTE, Jerez de los Caballeros.
- CENTRO MANCOMUNADO VEGAS BAJAS, Puebla de la Calzada.
- CENTRO MANCOMUNADO LA SERENA-VEGAS ALTAS, Villanueva de la Serena.
- CENTRO MANCOMUNADO CAMPIÑA SUR, Azuaga.
- CENTRO MANCOMUNADO VILLUERCAS-IBORES-JARA, Logrosán.
- CENTRO MANCOMUNADO TAJO-SALOR, Arroyo de la Luz.
- CENTRO MANCOMUNADO LA VERA, Cuacos de Yuste.
- CENTRO MANCOMUNADO VALLE DEL ALAGÓN, Montehermoso.
- CENTRO MANCOMUNADO TENTUDIA, Monesterio.
- CENTRO MANCOMUNADO MUNICIPIOS GUADIANA, Medellín.
- CENTRO MANCOMUNADO MUNICIPIOS ZONA CENTRO I, Miajadas.
- CENTRO MANCOMUNADO TIERRA DE BARROS, Aceuchal.
- CENTRO MANCOMUNADO TIERRA DE BARROS-RIO MATACHEL, Villafranca de los barros.
- CENTRO MANCOMUNADO COMARCA DE TRUJILLO, Trujillo.
- CENTRO MANCOMUNADO SIERRA DE MONTÁNCHÉZ, Torre de Santa María.
- CENTRO MANCOMUNADO MUNICIPIOS CENTRO, Calamonte.
- CENTRO MANCOMUNADO COMARCA DE OLIVENZA, Olivenza.

1. CENTROS MANCOMUNADOS DE CONSUMO.

MANCOMUNIDAD TAJO SALOR

- Desde el inicio la integran 15 Municipios, con un total de 29.277 habitantes.
- Los Municipios que la integran son: Alcántara, Aliseda, Arroyo de la Luz, Garrovillas de Alconétar, Navas del Madroño, Hinojal, Piedras Albas, Malpartida de Cáceres, Santiago del Campo, Brozas, Mata de Alcantara, Talaván, Casar de Cáceres, Monroy y Villa del Rey.
- La Sede está ubicada en Arroyo de la Luz.

MANCOMUNIDAD VALLE DEL ALAGÓN

- Antes del año 2007 se llamaba MANCOMUNIDAD “SAN MARCOS”. Desde el Inicio la componen un total de 13 Municipios, 2 Pedanías y una Entidad Local Menor.
- En Enero de 2009, la Entidad Local Menor se convierte en Municipio, por lo que en la actualidad, cuenta con 14 Municipios y 2 Pedanías. Población desde el inicio: 14.670 habitantes.
- Los Municipios que la integran son: Aceituna, Galisteo, Morcillo, Aldehuela de Jerte, Guijo de Coria, Montehermoso, Carcaboso, Guijo de Galisteo, Pozuelo de Zarzón, Calzadilla, Huélagá, Valdeobispo., Villa del Campo, Alagón.
- La Sede está ubicada en Montehermoso.

1. CENTROS MANCOMUNADOS DE CONSUMO.

M. INTERMUNICIPAL DE LA VERA

- Desde el inicio la componen 19 Municipios y 1 Entidad Local Menor, con una población total de 27.505 habitantes.
- Los Municipios que la integran son: Aldeanueva de la Vera, Arroyomolinos de la Vera, Collado de la Vera, Cuacos de Yuste, Garganta la Olla, Gargüera, Guijo de Sta. Bárbara, Jaraíz de la Vera, Jarandilla de la Vera, Losar de la Vera, Madrigal de la Vera, Pasarón de la Vera, Robledillo de la Vera, Talaveruela de la Vera, Tejeda de Tiétar, Torremenga, Valverde de la Vera, Viandar de la Vera, Villanueva de la Vera, E.L.M. Valdeañigos.
- La sede está ubicada en Cuacos de Yuste.

M. INTEGRAL VILLUERCAS-IBORES–JARA

- Desde el inicio la integran un total de 19 Municipios, 5 Pedanías y 1 Entidad Local Menor, con un total de 15.300 habitantes.
- Los Municipios que la integran son: Aldeacentenera, Alía, Berzocana, Castañar de Ibor, Deleitosa, Cabañas del Castillo, Campillo de Deleitosa, Cañamero, Carrascalejo, Fresnedoso de Ibor, Garvín de la Jara, Guadalupe, Logrosán, Navezuelas, Peradela de San Román, Robledollano, Valdecasa de Tajo, Villar del Pedroso, Navalvillar de Ibor, E.L.M. de Navatrasierra.
- La sede está ubicada en Logrosán.

1. CENTROS MANCOMUNADOS DE CONSUMO.

MANCOMUNIDAD VEGAS BAJAS

- Se denominaba MANCOMUNIDAD DE AGUAS “MONTIJO Y COMARCA”. La integraban 6 Municipios y, un total de 26.415 habitantes.
- Posteriormente en Mayo de 2008, sufre una modificación en el nombre y número de Municipios que la integran, pasando a llamarse MANCOMUNIDAD INTEGRAL DE SERVICIOS “LACARA SUR”, con un total de 42.390 habitantes.
- En noviembre de 2009 sufre una nueva modificación en cuanto al nombre y pasa a denominarse MANCOMUNIDAD VEGAS BAJAS, con un total de 12 Municipios y una población de 42.390 habitantes.
- Los Municipios que la integran son: Esparragalejo, La Garrovilla, Montijo, Puebla de la Calzada, Torremayor, Lobón, Pueblo Nuevo del Guadiana, Talavera La Real, Valdelacalzada; ELM Guadiana del Caudillo; ELM de Barbaño, ELM Guadajira.
- La sede está ubicada en Puebla de la Calzada.

MANCOMUNIDAD LA SERENA-VEGAS ALTAS

- Al inicio, esta Mancomunidad contaba con 4 Municipios y un total de 2.400 habitantes. En Octubre de 2008, se firma la addenda de ampliación de municipios que integran esta Mancomunidad, pasando a formarla un total de 16 Municipios y un total de 46.167 habitantes, denominándose MANCOMUNIDAD LA SERENA-VEGAS ALTAS.
- Los Municipios que la integran son: Acedera, La Coronada, La Haba, Magacela, Navalvillar de Pela, Orellana la Vieja, Rena, Villanueva de la Serena, ELM Entrerrrios, Villar de Rena, , ELM Puebla de Alcollarín, Campanario, E.L.M. Valdivia, E.L.M. Zurbarán, ELM Palazuelo, ELM de los Guadalperales
- La sede está ubicada en Villanueva de la Serena.

1. CENTROS MANCOMUNADOS DE CONSUMO.

MANCOMUNIDAD SIERRA SUROESTE

M. DE MUNICIPIOS “CAMPIÑA SUR”

- Desde el inicio cuenta con un total de 9 Municipios y un total de 27.290 habitantes. En Marzo de 2008, sufre una modificación en cuanto al nombre, pues anteriormente se denominaba MANCOMUNIDAD DE MUNICIPIOS “SIERRA DE JEREZ”, con los mismos municipios y habitantes.
- Los Municipios que la integran son: Higuera La Real, Jerez de los Caballeros, Oliva de la Frontera, Salvaleón, Salvatierra de los Barros, Valencia del Mombuey, Valle de Matamoros, Valle de Santa Ana, Zahinos.
- La sede está ubicada en Jerez de los Caballeros.

- Al inicio esta Mancomunidad la componen un total de 5 Municipios, con un total de 14.503 habitantes.
- A finales de 2007 se produce la baja de un Municipio, pasando a integrar esta Mancomunidad un total de 4 Municipios, con 14.002 habitantes en total.
- Los Municipios que la integran son: Azuaga, Campillo de Llerena, Granja de Torrehermosa y Peralda del Zaucejo,
- La sede está ubicada en Azuaga.

1. CENTROS MANCOMUNADOS DE CONSUMO.

M. INTEGRAL DE MUNICIPIOS GUADIANA

MANCOMUNIDAD DE TENTUDIA

- Esta Mancomunidad firma su addenda al Consorcio Extremeño de Información al Consumidor en Octubre de 2008.
- La integran 15 Municipios con un total de 56.614 habitantes.
- Los Municipios que la integran son: Cristina, Don Benito, ELM de Gargáligas, ELM de Hernán Cortés, ELM de Rucas, ELM de Torviscal, ELM de Valdehornillos, ELM de Vivares, Guareña, ELM de Torresfresneda, Manchita, Medellín, Mengrabil, Santa Amalia, Valdetorres
- La sede está ubicada en Medellín.

- Esta Mancomunidad firma su addenda al Consorcio Extremeño de Información al Consumidor en Octubre de 2008.
- La integran 10 Municipios con un total de 21.864 habitantes.
- Los Municipios que la integran son: Bienvenida, Bodonal de la Sierra, Cabeza de Vaca, Calera de León, Fuente de Cantos, Fuentes de León, Monesterio, Montemolín, Segura de León y Fregenal de la Sierra.
- La sede está ubicada en Monesterio.

1. CENTROS MANCOMUNADOS DE CONSUMO.

M. DE MUNICIPIOS ZONA CENTRO I

MANCOMIUNIDAD SIERRA DE MONTANCHEZ

- Esta Mancomunidad firma su addenda al Consorcio Extremeño de Información al Consumidor en Octubre de 2008.
- La integran 8 municipios con un total de 16.993 habitantes.
- Los Municipios que la integran son: Abertura, Campo Lugar, Miajadas, Alcollarín, Escorial, Villamesías, Madrigalejo, Zorita.
- La sede está ubicada en Miajadas.

- Esta Mancomunidad firma su addenda al Consorcio Extremeño de Información al Consumidor en Noviembre de 2010.
- La integran 21 municipios con un total de 19.669 habitantes.
- Los Municipios que la integran son: Albalá, Alcuéscar, Aldea del Cano, Almoharín, Arroyomolinos, Benquerencia, Botija, Casas de Don Antonio, Montánchez, Plasenzuela, Ruanes, Salvatierra de Santiago, Santa Ana, Sierra de Fuentes, Torremocha, Torreorgaz, Torrequemada, Torre de Santa María, Valdefuentes, Valdemorales, Zarza de Montanchez.
- La Sede está ubicada en Torre de Santa María.
- Esta Mancomunidad estará atendida y coordinada por técnicos del área 4, ubicados en Tajo Salor (Arroyo de la Luz).

1. CENTROS MANCOMUNADOS DE CONSUMO.

M. DE MUNICIPIOS COMARCA DE TRUJILLO

M. TIERRA DE BARROS-RIO MATACHEL

- Esta Mancomunidad firma su addenda al Consorcio Extremeño de Información al Consumidor en Noviembre de 2010.
- La integran 14 Municipios con un total de 19.146 habitantes.
- Los municipios que la integran son: Aldea del Obispo, Conquista de la Sierra, Garciaz, Herguijuela, Ibahernando, Jaraicejo, La Cumbre, Madroñera, Puerto de Santa Cruz, Robledillo de Trujillo, Santa Cruz de la Sierra, Santa Marta de Magasca, Torrecillas de la Tiesa y Trujillo.
- La Sede está ubicada en Trujillo.
- Esta Mancomunidad estará atendida y coordinada por técnicos del área 1, ubicados en Villuercas-Ibores-Jara (Logrosán).

- Esta Mancomunidad firma su addenda al Consorcio Extremeño de Información al Consumidor en Noviembre de 2010.
- La integran 8 Municipios con un total de 24.300 habitantes.
- Los municipios que la integran son: Hinojosa del Valle, Hornachos, Llera, Palomas, Puebla del Prior, Puebla de la Reina, Ribera del Fresno, Villafranca de los Barros.
- La Sede está ubicada en Villafranca de los Barros.
- Esta Mancomunidad estará atendida y coordinada por técnicos de Gerencia, ubicados en Mérida.

1. CENTROS MANCOMUNADOS DE CONSUMO.

M. INTEGRAL DE LA COMARCA DE OLIVENZA

M. INTEGRAL TIERRA DE BARROS

- Esta Mancomunidad firma su addenda al Consorcio Extremeño de Información al Consumidor en Noviembre de 2010.
- La integran 9 Municipios con un total de 28.466 habitantes.
- Los municipios que la integran son: Alconchel, Almendral, Cheles, Higuera de Vargas, Olivenza, Táliga, Torre de Miguel Sesmero, Valverde de Leganés y Villanueva del Fresno.
- La Sede está ubicada en Olivenza.
- Esta mancomunidad estará atendida y coordinada por técnicos del área 7, ubicados en Sierra Suroeste (Jerez de los Caballeros).

- Esta Mancomunidad firma su addenda al Consorcio Extremeño de Información al Consumidor en Noviembre de 2010.
- La integran 10 Municipios con un total de 52.500 habitantes.
- Los municipios que la integran son: Aceuchal, La Albuera, Almendralejo, Corte de Peleas, Entrín Bajo, Nogales, Santa Marta de los Barros, Solana de los Barros, Torremejía y Villalba de los Barros.
- La Sede está ubicada en Aceuchal.
- Esta Mancomunidad estará atendida y coordinada por técnicos del área 8, ubicados en Vegas Bajas (Puebla de la Calzada).

1. CENTROS MANCOMUNADOS DE CONSUMO.

INTEGRAL DE MUNICIPIOS CENTRO

- Esta Mancomunidad firma su addenda al Consorcio Extremeño de Información al Consumidor en Noviembre de 2010.
- La integran 13 Municipios con un total de 24.729 habitantes.
- Los municipios que la integran son: Alange, aljucen, Arroyo de San Serván, Calamonte, el Carrascalejo, Don Alvaro, Mirandilla, Oliva de Mérida, San Pedro de Mérida, Trujillanos, Valverde de Mérida, Villagonzalo y la Zarza.
- La Sede se ubica en Calamonte.
- Esta Mancomunidad estará atendida y coordinada por técnicos de Gerencia, ubicados en Mérida.

Datos generales de registro de expedientes - 2010

REGISTRO DE EXPEDIENTES

Mancomunidad Valle del Alagón

VALLE DEL ALAGÓN	
Consultas	114
Quejas	0
Reclamaciones	166
Denuncias	0
TOTAL	280

Mancomunidad Sierra Suroeste

SIERRA SUROESTE	
Consultas	53
Quejas	0
Reclamaciones	685
Denuncias	27
TOTAL	765

Datos generales de registro de expedientes - 2010

REGISTRO DE EXPEDIENTES

Mancomunidad La Serena-Vegas Altas

LA SERENA-VEGAS ALTAS	
Consultas	18
Quejas	3
Reclamaciones	193
Denuncias	0
TOTAL	214

Mancomunidad Vegas Bajas

VEGAS BAJAS	
Consultas	38
Quejas	3
Reclamaciones	343
Denuncias	3
TOTAL	387

Datos generales de registro de expedientes - 2010

REGISTRO DE EXPEDIENTES

Gerencia

Mancomunidad Municipios Guadiana

GERENCIA	
Consultas	466
Quejas	11
Reclamaciones	493
Denuncias	8
TOTAL	978

GUADIANA	
Consultas	18
Quejas	1
Reclamaciones	189
Denuncias	4
TOTAL	212

Datos generales de registro de expedientes - 2010

REGISTRO DE EXPEDIENTES

Mancomunidad Villuercas, Ibores, Jara

Mancomunidad Campiña Sur

VILLUERCAS, IBORES, JARA

Consultas	76
Quejas	4
Reclamaciones	219
Denuncias	0
TOTAL	299

CAMPIÑA SUR

Consultas	15
Quejas	1
Reclamaciones	813
Denuncias	0
TOTAL	829

Datos generales de registro de expedientes - 2010

REGISTRO DE EXPEDIENTES

Mancomunidad Tajo Salor

Mancomunidad La Vera

TAJO SALOR

Consultas	219
Quejas	14
Reclamaciones	304
Denuncias	1
TOTAL	538

LA VERA

Consultas	67
Quejas	7
Reclamaciones	382
Denuncias	0
TOTAL	456

Datos generales de registro de expedientes - 2010

REGISTRO DE EXPEDIENTES

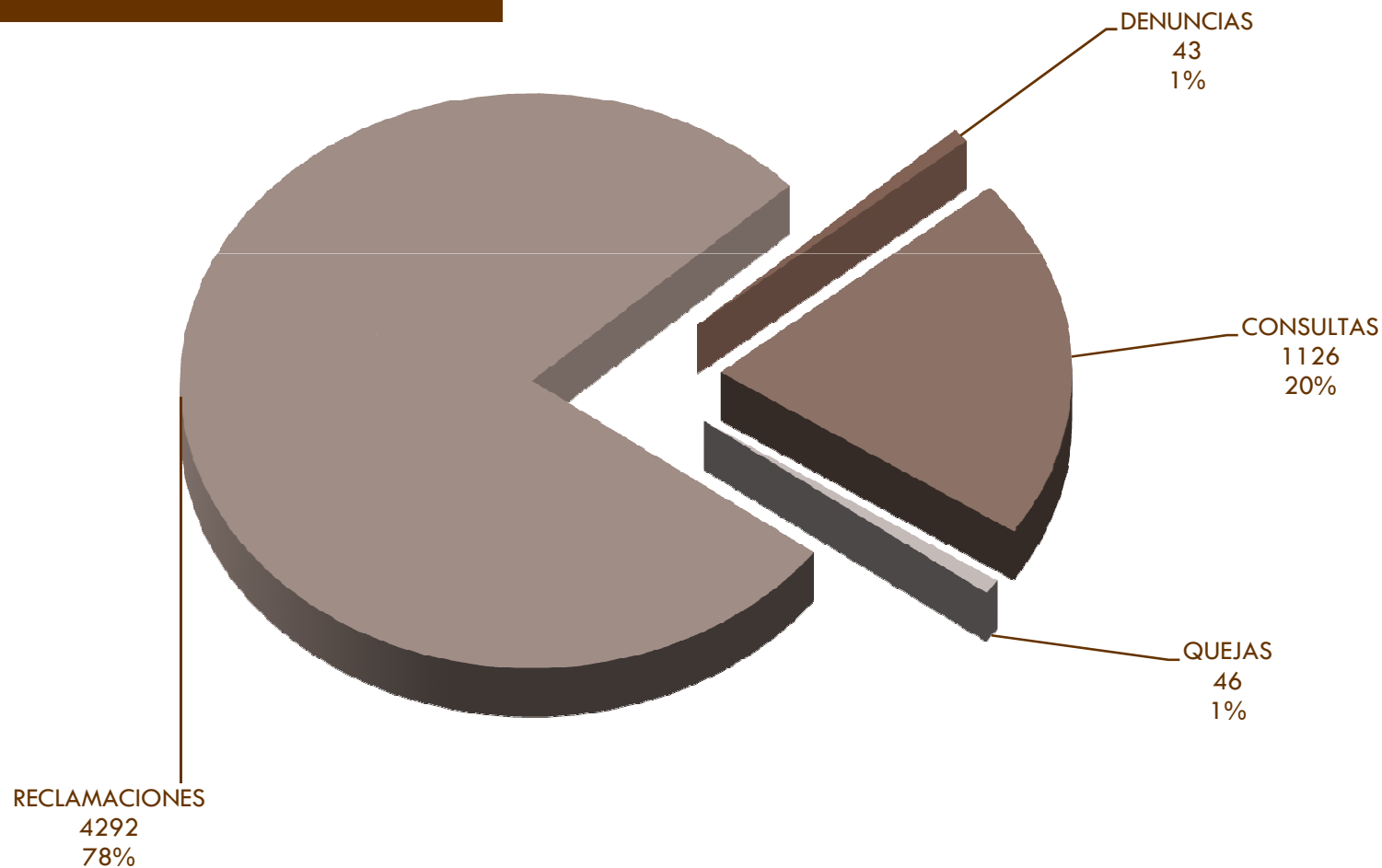
Mancomunidad Tentudía

TENTUDÍA

Consultas	42
Quejas	2
Reclamaciones	505
Denuncias	0
TOTAL	549

Datos generales de tramitación de expedientes - 2010

Registro de Expedientes



Datos generales de tramitación de expedientes – 2010

TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES

Mancomunidad Valle del Alagón

Mancomunidad Sierra Suroeste

VALLE DEL ALAGÓN

Acuerdo	138
No Acuerdo	26
Facilita Información	114
TOTAL	278
PENDIENTES	2

SIERRA SUROESTE

Acuerdo	657
No Acuerdo	41
Facilita Información	54
TOTAL	752
PENDIENTES	13

Datos generales de tramitación de expedientes – 2010

TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES

Mancomunidad La Serena-Vegas Altas

Mancomunidad Vegas Bajas

LA SERENA-VEGAS ALTAS	
Acuerdo	112
No Acuerdo	59
Facilita Información	27
TOTAL	198
PENDIENTES	16

VEGAS BAJAS	
Acuerdo	154
No Acuerdo	14
Facilita Información	182
TOTAL	350
PENDIENTES	37

Datos generales de tramitación de expedientes - 2010

TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES

Gerencia

Mancomunidad Guadiana

GERENCIA

Acuerdo	238
No Acuerdo	176
Facilita Información	489
TOTAL	903
PENDIENTES	75

GUADIANA

Acuerdo	59
No Acuerdo	56
Facilita Información	44
TOTAL	159
PENDIENTES	53

Datos generales de tramitación de expedientes - 2010

TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES

Mancomunidad Villuercas, Ibores, Jara

Mancomunidad Campiña Sur

VILLUERCAS, IBORES, JARA	
Acuerdo	75
No Acuerdo	15
Facilita Información	70
TOTAL	160
PENDIENTES	139

CAMPIÑA SUR	
Acuerdo	697
No Acuerdo	118
Facilita Información	14
TOTAL	829
PENDIENTES	0

Datos generales de tramitación de expedientes - 2010

TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES

Mancomunidad Tajo Salor

Mancomunidad La Vera

TAJO SALOR

Acuerdo	209
No Acuerdo	33
Facilita Información	251
TOTAL	493
PENDIENTES	45

LA VERA

Acuerdo	126
No Acuerdo	61
Facilita Información	67
TOTAL	254
PENDIENTES	202

Datos generales de tramitación de expedientes - 2010

TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES

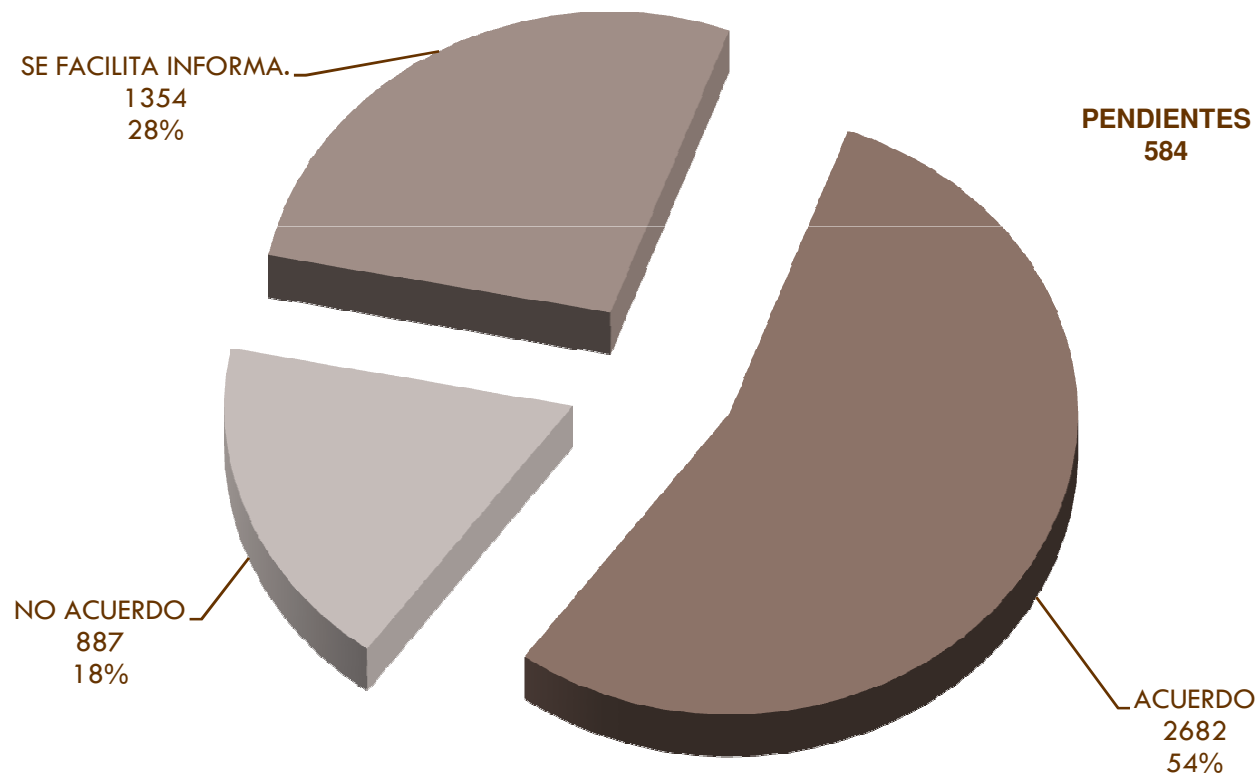
Mancomunidad Tentudía

TENTUDÍA

Acuerdo	217
No Acuerdo	288
Facilita Información	42
TOTAL	547
PENDIENTES	2

Datos generales de tramitación de expedientes - 2010

Tramitación Expedientes



Datos generales de tramitación de expedientes - 2010

REGISTRO DE EXPEDIENTES

REGISTRO EXPEDIENTES

CONSULTAS	1126
QUEJAS	46
RECLAMACIONES	4292
DENUNCIAS	43

TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES

TRAMITACIÓN EXPEDIENTES

ACUERDO	2682
NO ACUERDO	887
SE FACILITA INFORMACIÓN	1354
PENDIENTES(*)	584

(*) Son aquellos expedientes que siguen abiertos en 2011.

Datos generales de registro de expedientes por materias- 2010

REGISTRO DE EXPEDIENTES POR MATERIAS

Mancomunidad Valle del Alagón

VALLE DEL ALAGÓN	
Telecomunicaciones	91
Electricidad	78
Gas	5
Banca/Seguros	12
Electrodomésticos	8
Automoción	21
Vivienda	8
Otros	57
TOTAL	280

Mancomunidad Sierra Suroeste

SIERRA SUROESTE	
Telecomunicaciones	195
Electricidad	352
Gas	0
Banca/Seguros	7
Electrodomésticos	3
Automoción	7
Vivienda	29
Otros	172
TOTAL	765

Datos generales de registro de expedientes por materias- 2010

REGISTRO DE EXPEDIENTES POR MATERIAS

Mancomunidad La Serena-Vegas Altas

Mancomunidad Vegas Bajas

LA SERENA-VEGAS ALTAS	
Telecomunicaciones	79
Electricidad	36
Gas	2
Banca/Seguros	12
Electrodomésticos	13
Automoción	10
Vivienda	4
Otros	58
TOTAL	214

VEGAS BAJAS	
Telecomunicaciones	132
Electricidad	91
Gas	0
Banca/Seguros	14
Electrodomésticos	21
Automoción	0
Vivienda	2
Otros	127
TOTAL	387

Datos generales de registro de expedientes por materias- 2010

REGISTRO DE EXPEDIENTES POR MATERIAS

Gerencia

Mancomunidad Municipios Guadiana

GERENCIA	
Telecomunicaciones	279
Electricidad	52
Gas	19
Banca/Seguros	90
Electrodomésticos	41
Automoción	58
Vivienda	103
Otros	336
TOTAL	978

GUADIANA	
Telecomunicaciones	82
Electricidad	47
Gas	0
Banca/Seguros	6
Electrodomésticos	9
Automoción	6
Vivienda	18
Otros	44
TOTAL	212

Datos generales de registro de expedientes por materias- 2010

REGISTRO DE EXPEDIENTES POR MATERIAS

Mancomunidad Villuercas, Ibores, Jara

VILLUERCAS, IBORES, JARA	
Telecomunicaciones	78
Electricidad	149
Gas	2
Banca/Seguros	6
Electrodomésticos	5
Automoción	6
Vivienda	21
Otros	32
TOTAL	299

Mancomunidad Campiña Sur

CAMPIÑA SUR	
Telecomunicaciones	221
Electricidad	557
Gas	0
Banca/Seguros	11
Electrodomésticos	0
Automoción	4
Vivienda	5
Otros	31
TOTAL	829

Datos generales de registro de expedientes por materias- 2010

REGISTRO DE EXPEDIENTES POR MATERIAS

Mancomunidad Tajo Salor

TAJO SALOR	
Telecomunicaciones	250
Electricidad	141
Gas	12
Banca/Seguros	24
Electrodomésticos	13
Automoción	12
Vivienda	11
Otros	75
TOTAL	538

Mancomunidad La Vera

LA VERA	
Telecomunicaciones	155
Electricidad	205
Gas	2
Banca/Seguros	29
Electrodomésticos	5
Automoción	8
Vivienda	13
Otros	39
TOTAL	456

Datos generales de registro de expedientes por materias- 2010

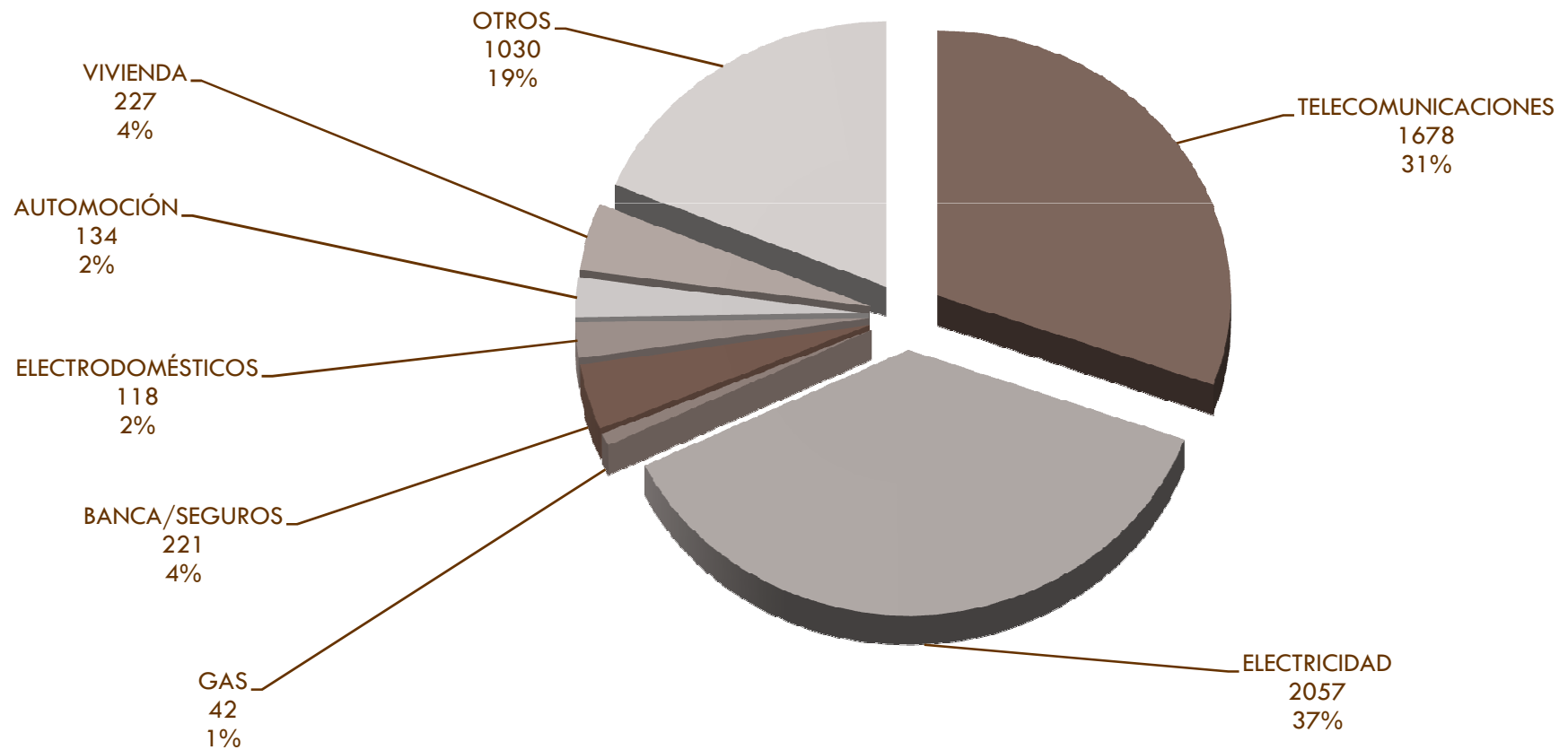
REGISTRO DE EXPEDIENTES POR MATERIAS

Mancomunidad Tentudía

TENTUDÍA	
Telecomunicaciones	116
Electricidad	349
Gas	0
Banca/Seguros	10
Electrodomésticos	0
Automoción	2
Vivienda	13
Otros	59
TOTAL	549

Datos generales de registro de expedientes por materias- 2010

Registro de expedientes por materia



EL CONSORCIO EXTREMEÑO DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR ATIENDE SOLICITUDES DE LOS CONSUMIDORES EXTREMEÑOS DURANTE EL AÑO 2010 POR UN VALOR CERCANO A LOS SIETE MILLONES DE EUROS

Durante el pasado año 2010 el Consorcio Extremeño de Información al Consumidor atendió un total de 5.505 solicitudes de los consumidores extremeños cuya valoración económica aproximada asciende a 6.705.351,68€.

De los 5.505 expedientes tramitados, 4.290 corresponden a demandas, 1.126 a consultas, 46 a quejas y 43 a denuncias, siendo las materias más reclamadas electricidad con 1.395, seguida muy de cerca por telecomunicaciones con 1386, vivienda con 787, electrodomésticos con 314; seguros y banca 236; agua con 133, etc.

El porcentaje de acuerdo alcanzado en las mediaciones realizadas por el Consorcio Extremeño de Información al Consumidor ronda el 54%, lo que supone que se han resuelto de forma amistosa expedientes cuyo beneficio directo para los consumidores extremeños asciende a una cuantía aproximada de 3.620.889,11€.

Actualmente, y tras la incorporación de seis nuevas Mancomunidades en el último año, el Consorcio está presente de forma directa en un entorno de actuación de 218 municipios de nuestra Comunidad Autónoma lo que supone una población potencial de actuación de 536.064 habitantes, potenciales consumidores con una problemática real que atender, planificando para ello actuaciones directas de Formación, Información y Atención en materia de consumo.

Desde el Consorcio Extremeño de Información al Consumidor se valoran de forma muy positiva estos datos de atención directa y se sigue trabajando para conseguir en la medida de nuestras posibilidades una mediación cada vez más efectiva y que nos permita la resolución amistosa del mayor número de desacuerdos comerciales surgidos en materia de consumo evitando así, el tener que acudir a otras vías más costosas para la resolución de los mismos.

Formación e información al consumidor:

Junto al servicio de atención directa al consumidor, el Consorcio Extremeño de Información al Consumidor ha venido realizando a lo largo del 2010 una serie de actuaciones encaminadas a la educación, formación e información tratando de consolidar la participación ciudadana y haciendo especial hincapié en un cambio de actitudes dirigidas hacia un consumo responsable, mediante talleres educativos, charlas informativas, difusión de campañas, realización de estudios sobre los hábitos de consumo de la población, etc., siempre bajo la premisa de temas de actualidad o interés en materia de consumo y en base a las necesidades de cada colectivo. La población que ha participado en dichas acciones a lo largo del 2010 asciende aproximadamente a 42.763 consumidores/usuarios.

ACTIVIDADES DE INFORMACIÓN

GERENCIA

web: www.masamano.com. Seguimiento y actualización de noticias de actualidad e interés en materia de consumo, así como de las acciones y/o servicios que se prestan en nuestra página.

Canal Extremadura Radio y TV:

Entrevista radio: *Telefonía Móvil.*

Entrevista radio: *Viajes en avión.*

Entrevista radio: *Guía del consumidor con Discapacidad.*

Entrevista radio y TV: *Estudio sobre el consumo energético responsable en el medio rural de Extremadura.*

Entrevista en la sección de noticias: *Estudio sobre el consumo energético responsable en el medio rural de Extremadura.*

Entrevista de radio: *Consortio Extremeño de Información al Consumidor.*

Entrevista de radio: *Videojuegos.*

Radio Oliva:

Entrevista sobre Estudio sobre el consumo energético responsable en el medio rural de Extremadura (26/02/2010)

Gabinete de prensa de Presidencia:

Envío periódico de noticias de interés o actualidad en materia de consumo.

ACTIVIDADES DE INFORMACIÓN

CMC LA VERA

Charlas informativas sobre temas de consumo, semanalmente en Punto Radio Jaraiz:

- 12 de enero: *Ley de garantía y devolución.*
- 19 de enero: *Etiquetado de productos.*
- 3 de febrero: *Servicios de reparación urgente a domicilio.*
- 23 de febrero: *Balance del centro.*
- 3 de marzo: *Viajes con motivo semana santa.*
- 9 de marzo: *Conmemoración del Día Mundial del Consumidor.*
- 17 de marzo: *Derecho de consumo.*
- 23 de marzo: *Telecomunicaciones*
- 21 de abril: Seguros de deceso.
- 27 de abril: *Avales, cantidades anticipadas a cuentas.*
- 05 de mayo: *Viajes.*
- 11 de mayo: *Etiquetado de alimentos.*
- 19 de mayo: *Consejos para compras por Internet.*
- 25 de mayo: *Servicios Bancarios.*
- 08 de junio: *Protección Solar.*
- 15 de junio: *Precauciones en verano.*
- 23 de junio: *Rebajas.*
- 30 de junio: *Plan Renove en Extremadura.*
- 07 de Julio: *Seguros de protección de viajes.*
- 14 de Julio: *Alojamientos turísticos I.*
- 21 de Julio: *Alojamientos turísticos II.*
- 28 de Julio: *Derecho de desistimiento.*
- 06 de octubre: *Recordatorio del Consorcio, información sobre quiénes somos y qué hacemos.*
- 13 de octubre: *Electricidad.*
- 20 de octubre: *Alimentación.*
- 27 de octubre: *SAT.*
- 3 de noviembre: *Sobreendeudamiento.*
- 10 de noviembre: *Garantía de Bienes de Consumo.*
- 17 de noviembre: *Etiquetado de juguetes.*
- 1 de diciembre: *Compras responsables en Navidad.*
- 15 de diciembre: *Contrato de vuelos (1º parte).*
- 22 de diciembre: *Contrato de vuelos (2º parte).*
- 29 de diciembre: *Devolución de productos.*

ACTIVIDADES DE INFORMACIÓN

CMC SIERRA SUROESTE

Radio Jerez sobre temas de actualidad:

- Ahorro energía, bajo consumo y medio ambiente.
- Derechos del Consumidor.
- Responsabilidad del consumidor. Importancia de la formación en consumo.
- Conmemoración del Día Mundial del Consumidor.
- actividad sobre etiquetado de alimentos en residencia de ancianos.
- Celebración DM de Internet y Telecomunicaciones y Consumo Responsable de las nuevas redes sociales.
- Conmemoración del DM Sin Tabaco.
- Día Universal del Ahorro.
- Legada de la época navideña.
- Etiquetado CE.
- Comprar con Seguridad.

Canal Extremadura TV y Radio:

- Entrevista en radio sobre la Conmemoración del Día Mundial del Consumidor.
- Grabación en TV Extremadura, sobre el servicio prestado en la recogida de reclamaciones.
- Grabación en TV Extremadura de actividades en Zahínos para conmemorar el día del Consumidor.
- Grabación en TV Extremadura en directo durante actividad en un colegio de Valle de Matamoros sobre la educación en valores, según convenio de la Mancomunidad con la Consejería de Educación con el

Programa de Centros Abiertos.

Celebración del Día Internacional de la Preservación de la capa de ozono.

Actividades del DM de la alimentación.

Actividades del Día Universal del Ahorro.

Difusión en el Gabinete de prensa de la Mancomunidad

Radio Oliva y Radio Higuera: Conmemoración del Día Mundial del Consumidor.

Campaña “Vuelta al cole”.

Celebración del Día Internacional de la Preservación de la capa de ozono.

“Día Mundial del Ahorro”.

“Llegada de la época Navideña”.

“Etiquetado de CE”.

Radio Hornachos: Difusión del Estudio de hábitos de compra realizado por el Consorcio.

La crónica de Badajoz: Noticia publicada por los cortes de luz en Salvatierra de los Barros.

Revista de la FEMPEX: Publicación en la edición de la revista nº 127 diciembre 2009-enero 2010.

Entrevista en Radio Onda Cero Fregenal: Celebración del Día Internacional de la Preservación de la capa de ozono.

Entrevista en RNE: Actividades del DM de la Alimentación.

Entrevista en Onda Cero Fregenal: Día Universal del Ahorro y visita de la Directora del INOCEX a la oficina.

ACTIVIDADES DE INFORMACIÓN

CMC VALLE DEL ALAGÓN

Charlas informativas sobre temas de consumo, semanalmente en *Radio Montehermoso*:

- *La cuesta de Enero.*
 - *Problemas en la recepción de la TDT.*
 - *Bolsas de plástico.*
 - *Comercio electrónico.*
 - *Mes de la prevención del fraude.*

 - *Arbitraje de consumo.*
 - *Conmemoración del Día Mundial del Consumidor*
 - *Conmemoración del Día Mundial del Agua.*
 - *Actualidad en consumo.*
 - *Las hojas de reclamaciones en la CA de Extremadura.*
 - **Aparición en web de la mancomunidad www.mancomunidadvalledelalagon.es: Información actualizada sobre noticias de consumo.**
- DM de la Salud, prevención de enfermedades relacionadas con la nutrición.
 - Consumo de Alcohol y Tabaco en edad escolar.
 - Reclamaciones del Sistema Sanitario.
 - Resumen de actividades del CMC durante el 1º trimestre.
 - Prevención de calor y medidas a adoptar.
 - Período vacacional.
 - Internet y Redes Sociales con motivo del DM de Internet y Telecomunicaciones.
 - Período vacacional.
 - Celebración del DM Sin Tabaco.
 - Celebración del DM del Medio Ambiente.
 - Protección Solar.
 - Conmemoración del DM de la desertización y la sequía.
 - Período de Rebajas.
- 07 de julio: Plan Renove.
 - 15 de septiembre: Preservación de la capa de ozono.
 - 22 de septiembre: Campaña "Vuelta al cole".
 - Envío de noticias de actualidad sobre temas de consumo, semanalmente en la web de la mancomunidad: www.mancomunidadvalledelalagon.es
- 06 de octubre: Telefonía Móvil y Mayores.
 - 13 de octubre: Día Mundial de la Alimentación Saludable.
 - 20 de octubre: Noticias de consumo.
 - 03 de noviembre: Sobreendeudamiento.
 - 10 de noviembre: Seguridad en los hogares.
 - 17 de noviembre: Interpretación de las facturas de la luz y reclamaciones.
 - 24 de noviembre: Seguridad en los juguetes.
 - 01 de diciembre: Juguetes seguros.
 - 07 de diciembre: Consejos para las compras navideñas.
 - 15 de diciembre: Consejos: Por un Consumo Responsable en Navidad.

 - Envío de noticias de actualidad sobre temas de consumo, semanalmente en la web de la mancomunidad: www.mancomunidadvalledelalagon.es

ACTIVIDADES DE INFORMACIÓN

CMC TAJO SALOR

Radio Sansueña:

- Difusión de los servicios del Consorcio Extremeño de Información al Consumidor y publicitarlo y grabación de cuña informativa.
- 13 de Julio: Campaña de Rebajas.
- 20 de Julio: Campaña de vacaciones tranquilas y Plan Renove.
- 16 de septiembre: Campaña vuelta al cole y Día Internacional de la preservación de la capa de ozono.

Web de la Mancomunidad de Tajo Salor:

- Mayo: Información sobre actividad realizada en Monroy.
- Junio: Información general sobre las actividades del CMC y concretamente de actividad realizada en Piedras Albas.

Aparición en extremadura.com

con motivo de la visita de la Directora General del INCOEX (8 de octubre).

Aparición en regiondigital.com

con motivo de unas Jornadas de alimentación saludable realizadas en Arroyo de la Luz durante el mes de noviembre.

ACTIVIDADES DE INFORMACIÓN

CMC VEGAS ALTAS

Charlas informativas sobre temas de consumo en la Emisora Municipal de Navalvillar de Pela (Programa "El Doblao"):

Ahorro energético.

Venta ambulante.

Seguros.

Banca.

Enseñanza.

Ahorro energético.

Transporte aéreo.

Protección del Medio Ambiente.

Rebajas.

Vacaciones tranquilas

Alimentación Saludable.

Día Internacional del Ahorro.

Canal Extremadura Radio:

12 de abril: Estudio sobre los hábitos de ahorro energético en el hogar.

Canal Extremadura TV:

3 de Marzo: Enseñanza.

Radio Costa Dulce:

21 de julio: vacaciones tranquilas.

14 de octubre: Reclamaciones en materia de enseñanza.

05 de noviembre: Día Internacional del Ahorro.

23 de noviembre: Uso del teléfono móvil.

01 de diciembre: Compras en Navidad.

16 de diciembre: Rebajas.

ACTIVIDADES DE INFORMACIÓN

CAMPIÑA SUR

Charlas informativas sobre temas de consumo, semanalmente en Radio Azuaga FM:

Derechos y Deberes de la persona consumidora.

Eléctricas, Gas y Servicios de Pago.

Viajes en Semana Santa: Derechos.

Campaña Viajar de forma segura en Semana Santa.

Tintorerías.

Sistema Arbitral de Consumo.

Dietas milagro.

Trastornos alimentarios.

Campaña de Protección Solar y Viajes Combinados.

Difusión del stand informativo sobre Protección solar y DM Sin Tabaco.

DM Medio ambiente.

Cabinas de bronceado.

Rebajas.

Nueva normativa sobre Talleres de reparación de vehículos.

Nueva normativa sobre talleres de reparación de vehículos.

Plan Renove.

Financiación de vacaciones.

Campaña “Cómo disfrutar de unas vacaciones tranquilas”.

Gasolineras.

Gafas de sol

Campaña Vuelta al cole.

Parques de ocio.

Condiciones Generales de Contratos y Cláusulas abusivas.

Día Internacional de la Capa de ozono.

Retrasos en avión y tren. Conoce tus derechos. Programación del Día del mayor.

DM de la Alimentación.

Revisiones de gas.

Tarificación especial de teléfonos / sms Premium.

Día Universal del Ahorro. Sobreendeudamiento (1ª parte).

Día Universal del Ahorro. Consumidores ante la crisis (2ª parte).

Día Universal del Ahorro. Hipotecas (3ª parte).

Día Universal del Ahorro. Comisiones bancarias (4ª parte).

Campaña de Navidad: juegos, juguetes y consumo responsable.

Campaña de Navidad: Consejos para un consumo responsable en las compras navideñas.

Canal Extremadura Radio:

Publicidad y Marketing.

Aparición en prensa puntualmente: Azuaga Información:

Artículo de la Campaña de Rebajas de Enero 2010.

Artículo sobre la Campaña “La cuesta de Enero: Cómo pasarla con menos dinero”.

Artículo sobre los Productos Milagro.

Artículo sobre los Servicios de pago.

Nota de prensa Campaña TDT.

Nota de prensa Campaña de Protección Solar.

Nota de prensa Viajes Combinados.

Publicación del artículo “Consumir no es destruir”.

Campaña informativa sobre Rebajas.

Colaboración en la revista informativa para las Ferias y Fiestas de Agosto de Azuaga.

Campaña Vuelta al cole.

Día Internacional de las personas mayores.

Llamadas y mensajes de tarificación especial.

El fantástico poder de una caja de cartón. Campaña de consumo responsable de juguetes en Navidad.

ACTIVIDADES DE INFORMACIÓN

CMC TENTUDÍA

Charlas informativas sobre temas de consumo, semanalmente en Radio Monesterio FM:

(Los programas grabados y emitidos por Radio Azuaga FM, se comparten durante este mes con la otra emisora):

Cuesta de Enero.

Servicios de Pago.

Derechos y deberes de l@s consumidor@s.

Celebración DM Medio Ambiente.

Rebajas.

Campaña de vuelta al cole.

Día de la preservación de la capa de ozono.

Día de las Personas Mayores.

Día Universal del Ahorro. Sobreendeudamiento (1ª parte).

Día Universal del Ahorro. Consumidores ante la crisis (2ª parte).

Día Universal del Ahorro. Hipotecas (3ª parte).

Día Universal del Ahorro. Comisiones bancarias (4ª parte).

Charlas informativas sobre temas de consumo, en Onda Cero Fregenal:

Cuesta de Enero y Rebajas.

Derechos y deberes de l@s consumidor@s” y “presentación de servicio mediante cita previa.

Canal Extremadura Radio:

Publicidad y Marketing.

Web de la Mancomunidad de Tentudía:

www.mancomunidaddetentudia.com

Se trata de un noticiero de consumo que con carácter semanal se irá actualizando en la Web de la Mancomunidad.

Campaña de Rebajas y Cuesta de Enero.

Servicios de pago.

Conmemoración del Día de los derechos de la persona consumidora.

Derechos básicos de la persona consumidora, Viajar de manera Segura y TDT.

Ayudas del Plan Renove.

Campaña de Protección Solar, Viajes combinados, actos para la celebración del DM del Medio Ambiente.

Campaña de Rebajas de verano.

Día de la preservación de la capa de ozono.

Periódico HOY: “Anciana objeto de timpo por falso instalador”.

Publicación en Monesterio.

Información durante el mes de diciembre sobre el fantástico poder de una caja de cartón con motivo de la campaña de consumo responsable de juguetes en Navidad.

ACTIVIDADES DE INFORMACIÓN

CMC VILLUERCAS-IBORES-JARA

Charlas informativas sobre temas de consumo en Canal Extremadura Radio:

Consumo Responsable.

Profesiones liberales.

Se facilitan notas de prensa de las actividades.

Actividades que se han desarrollado durante el año para su publicación en los diferentes medios de comunicación de la mancomunidad, tales como:

Web: HOY digital.

Web de la Mancomunidad Villuercas – Ibores - Jara: www.villuercas-ibores-jara.org

Facebook de la Mancomunidad.

Boletín de Información de la Mancomunidad

Publicación de entrevista realizada a las trabajadoras del CMC.

Web de la Mancomunidad Villuercas – Ibores - Jara:

Nota de prensa de la programación de actividades a realizar con motivo del *Día Internacional de la Mujer*.

Campaña de Protección Solar, Consumo responsable, DM Internet y Telecomunicaciones, DM de la Infancia y DM Medio Ambiente.

ACTIVIDADES DE INFORMACIÓN

CMC VEGAS BAJAS

Charlas informativas sobre temas de consumo en Punto Radio Montijo:

Estudio de pautas de consumo energético en Extremadura.

DM Sin Tabaco.

DM Medio Ambiente.

Reparación de automóviles.

Vacaciones.

Protección Solar.

Protección Solar.

Vacaciones tranquilas.

Tintorerías.

IVA.

Ecoconsumo.

Campaña de vuelta al cole.

Telecomunicaciones.

Venta Ambulante.

Códigos de conducta de números 905 y sms
Premium.

Reclamaciones en Telecomunicaciones.

Sistema Arbitral de Consumo.

Reclamaciones de Seguros

Internet.

Hábitos de compra.

Portabilidad de las compañías telefónicas.

“Por Navidad... ¡compre bien! Aprenda a confuir
de forma responsable”.

Rebajas.

Gas.

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

GERENCIA

Día Mundial de los Derechos de los Consumidores

Reuniones periódicas del Comité Ejecutivo del Consumo Bus

Elaboración de informes de registro de las actuaciones

Proyecto de Salud: La Publicidad al descubierto

Conmemoración del Día Mundial de los derechos de los consumidores

Campaña de fotoeducación en las escuelas

Conmemoración del DM de Internet y Telecomunicaciones

Conmemoración DM Sin Tabaco.

Conmemoración DM de la Infancia

Conmemoración DM del Medio Ambiente

Campaña sobre Vacaciones

Realización de encuestas para el estudio sobre Hábitos de compra y consumo de embutidos, paletas y jamón de cerdo

IV Foro por la Paz en Extremadura

Reuniones periódicas del Consejo de administración y Comité Ejecutivo, de seguimiento de la web y de los propios trabajadores del Consorcio.

Comunicación de cambios a la empresa Espiral de los cambios en la aplicación SigloFormación, tras la realización de un curso de formación.

Realización y publicación de nota de prensa

Revisión de talleres formativos para su publicación

Elaboración de planing semanal de las actuaciones de los CMC del Consorcio.

Agenda escolar en colaboración de una AMPA de Mérida

Programación 2011

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

CMC LA VERA

Taller “Ahorro de agua”,

Taller Crea con tus manos,

Taller de Consumo Responsable,

Celebración del Día Mundial de los derechos de los consumidores, con la participación del taller “Ahorra con toda tu energía”

Charla informativa “Los derechos en las compras”

Campaña de Rebajas,

Campaña Cuesta de Enero,

Conmemoración DM de la Infancia.

Taller Consumo Responsable.

Conmemoración DM del Medio Ambiente.

Campaña de Protección Solar.

Taller de Alimentación Saludable.

Conmemoración DM Sin Tabaco.

Charla informativa Los derechos en las compras y garantías.

Campaña de Rebajas.

Conmemoración del DM de Internet y Telecomunicaciones.

Campaña de Protección Solar.

Taller de Consumo Responsable y Reciclado.

Campaña de Rebajas.

Difusión de la campaña Vuelta al cole.

Conmemoración del Día Internacional de la Juventud.

Conmemoración del Día Internacional de la preservación de la capa de ozono.

Reuniones de coordinación de trabajo.

Celebración del Día Internacional de las personas mayores.

Difusión de la campaña informativa: Vacaciones tranquilas.

Taller “Descubre la Publicidad”.

Taller de “Consumo Responsable y Reciclado”.

Taller de Alimentación y Desayunos Saludables.

Conmemoración del Día Universal del Ahorro (31 de octubre).

Conmemoración del Día Internacional del mayor (1 de octubre).

Conmemoración del Día Mundial de la Alimentación (16 de octubre).

Charla informativa “Compra con criterio y juguetes”.

Taller de adornos navideños.

Campaña informativa sobre las compras navideñas y el período de rebajas.

TOTAL APROXIMADO DE DESTINATARIOS: 3789

6.48

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

CMC SIERRA
SUROESTE

“Taller de Consumo Responsable

Celebración del Día Mundial de los Derechos de los Consumidores

Celebración del Día de la Mujer el 8 de Marzo

Educación en Valores

Análisis comparativo de alimentos

Charla informativa presentación del Consorcio

Campaña de Protección Solar

Conmemoración DM Sin Tabaco

Programa de educación en valores

Conmemoración del DM del Medio Ambiente

Campaña de Protección Solar

Campamentos urbanos

Difusión de la campaña Vuelta al cole

Conmemoración del Día Internacional de la preservación de la capa de ozono

Conmemoración del Día Internacional del mayor (1 de octubre)

Conmemoración del Día Universal del Ahorro (31 de octubre)

Charla informativa sobre el Etiquetado CE

Conmemoración del Día Mundial de la Alimentación (16 de octubre)

Total aproximado de destinatarios: **4076**

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

CMC VALLE
DEL ALAGÓN

Taller “Crea con tus manos”

Taller “Aprendiendo con los videojuegos”

Taller “Higiene buco dental”

Celebración del Día Mundial de los derechos de los consumidores

Charlas informativas

Charla informativa sobre “Alimentación y Hábitos saludables”

Campaña de Protección Solar

Conmemoración del DM de Internet y Telecomunicaciones

Taller de Higiene buco dental

Taller Ahorro de agua

Taller Obesidad infantil

Taller Prevención de alcohol y tabaco

Visita de un colegio al CMC Valle del Alagón

Conmemoración DM Sin Tabaco

Realización de encuestas para el estudio sobre Hábitos de compra y consumo de embutidos, paletas y jamón de cerdo

Charla de información al consumidor

Taller el proceso de la compra

Difusión de la campaña Vuelta al cole

Conmemoración del Día Internacional de la preservación de la capa de ozono y el día de las Telecomunicaciones

Conmemoración del Día Internacional de la Juventud

Colaboración con proyectos de la Casa de Oficios Valle del Alagón

Difusión de la Campaña de Protección Solar

Taller “Descubre la Publicidad”

Taller “Consumo Responsable”

Taller “La Compra”

Taller “El agua. Tu bien máspreciado”

Taller “Seguridad Infantil. Prevención de accidentes”

Taller “Higiene Bucodental”

Taller “Etiquetado de productos”

Taller “Telefonía móvil”

Charlas informativas en diversos municipios de la

Mancomunidad destinadas a la población general:

Seguridad en medicamentos

Trastornos Alimenticios

Ahorro en el hogar

Telefonía Móvil e Internet

Consejos para las compras Navideñas

Total aproximado de destinatarios: 3210

6.50

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

CMC TAJO SALOR

Celebración del Día Mundial de los Derechos de los Consumidores

Charla informativa: "Lo que debes saber sobre las revisiones de gas"

Charla informativa: "Cómo y dónde reclamar"

Charlas informativas con empresarios

Charlas informativas de consumo con pensionistas

Conmemoración del DM de la Salud

Charla informativa sobre Garantías en bienes de consumo

Campaña de Protección Solar

Taller sobre Derechos en Consumo

Conmemoración del DM de Internet y Telecomunicaciones

Charla informativa sobre electricidad

Conmemoración DM Sin Tabaco

Charla informativa sobre Rebajas

Campaña Vacaciones tranquilas

Campaña Plan Renove en Extremadura

Realización de encuestas para el estudio sobre Hábitos de compra y consumo de embutidos, paletas y jamón de cerdo.

Conmemoración del DM del Medio Ambiente.

Campaña de Rebajas

Campaña de Protección Solar.

Difusión de la campaña informativa: Vacaciones tranquilas.

Difusión de la campaña Vuelta al cole.

Conmemoración del Día Internacional de la preservación de la capa de ozono

Distribución de bolsas reutilizables

Charla informativa sobre el Plan Renove de Electrodomésticos

Conmemoración del Día Internacional de la Juventud

Reuniones de coordinación de trabajo

Taller de Alimentación Saludable

Charla informativa sobre uso responsable de medicamentos

Difusión de información sobre las ayudas por los daños ocasionados por la tormenta de granizos.

Conmemoración del Día Internacional del mayor

Conmemoración del Día Mundial de la Alimentación

Charla informativa sobre la interpretación de la factura eléctrica

Conmemoración del Día Universal del Ahorro

Campaña informativa sobre los derechos de la compra por Internet.

Conmemoración del Día Mundial de la

Campaña informativa sobre las compras navideñas y el período de rebajas.

Difusión del concurso escolar "Consumópolis"

Desayunos saludables.

Total aproximado de destinatarios: 4296

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

CMC LA
SERENA
VEGAS ALTAS

Taller Obesidad infantil

Taller "Ahorro energético en el hogar"

Campaña de Rebajas

Charla sobre facturaciones eléctricas

Celebración del Día Mundial de los Derechos de los Consumidores

Taller de alimentación

Taller el Agua

Charla informativa sobre Rebajas

Jornadas de difusión del Consorcio Extremeño de Información al Consumidor

Taller Ahorro energético en el hogar

Conmemoración del DM de Internet y Telecomunicaciones

Conmemoración DM Sin Tabaco

Taller Medio Ambiente

Campaña de Protección Solar

Charla informativa sobre Rebajas

Difusión de la campaña informativa: Vacaciones tranquilas

Difusión de la campaña Vuelta al cole

Estudio sobre el cerdo ibérico

Campaña de Protección Solar

Taller de Alimentación Saludable

Conmemoración del Día Universal del Ahorro

Charla informativa sobre el "Uso de teléfono móvil y personas mayores"

Charla informativa sobre la "Interpretación de Facturas eléctricas"

Charla informativa sobre El Sistema Arbitral de Consumo

Campaña de Navidad y Rebajas.

Taller de Alimentación Saludable

Total aproximado de destinatarios: **1246**

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

CMC
CAMPIÑA
SUR

Rutas de atención en las zonas rurales mediante implantación de cita previa

Campaña de difusión del servicio de citas previas del CMC Campiña Sur

Taller crea con tus manos

Conmemoración del Día Mundial del Agua

Proyectos de EpS

Taller de Higiene bucodental

Conmemoración DM Sin Tabaco.

Campaña de Rebajas de Verano

Conmemoración DM del Medio Ambiente

Información AMPAS

Realización de encuestas para el estudio sobre Hábitos de compra y consumo de embutidos, paletas y jamón de cerdo

Rutas de atención en las zonas rurales mediante implantación de cita previa

Rutas de atención en las zonas rurales mediante cita previa

Difusión de la campaña Vuelta al cole

Difusión de las Campañas de sensibilización llevadas a cabo por el Consorcio Extremeño de Información al Consumidor y el INCOEX.

Celebración del Día Internacional de las personas mayores

Reuniones de trabajo

VI Feria Joven de la Campiña Sur

Campaña de Consumo Responsable en Navidad

Conmemoración del Día Internacional del mayor

Elaboración del calendario promocional 2011 del Consorcio "Un lugar para la reflexión"

Total aproximado de destinatarios: **14871**

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

CMC
TENTUDÍA

Rutas de atención en las zonas rurales mediante implantación de cita previa

Campaña de difusión del servicio de citas previas del CMC Tentudía

Taller de Publicidad

Taller "Higiene buco dental"

Taller de Consumo Responsable

Taller crea con tus manos

Taller de alimentación equilibrada y saludable

Rutas de atención en las zonas rurales mediante implantación de cita previa.

Conmemoración del DM de Internet y Telecomunicaciones

Taller de Higiene bucodental

Conmemoración DM del Medio Ambiente

Taller de Telefonía Móvil

Taller La compra

Taller de Consumo Responsable

Campaña de Protección Solar

Conmemoración DM Sin Tabaco

Campaña de Rebajas de Verano

Información AMPAS

Realización de encuestas para el estudio sobre Hábitos de compra y consumo de embutidos, paletas y jamón de cerdo

Rutas de atención en las zonas rurales mediante cita previa.

Difusión de la campaña Vuelta al cole.

Conmemoración del Día Internacional de la Juventud.

Difusión de las Campañas de sensibilización llevadas a cabo por el Consorcio Extremeño de Información al Consumidor y el INCOEX

Celebración del Día Internacional de las personas mayores.

Reuniones de trabajo

Taller "Redes Sociales".

Taller "Descubre la publicidad".

Taller "Crea con tus manos".

Campaña de Consumo Responsable en Navidad.

Conmemoración del Día Internacional del mayor

Conmemoración del Día Mundial de la

Conmemoración del Día Mundial de la Infancia

Elaboración del calendario promocional 2011 del Consorcio "Un lugar para la reflexión"

Creación de Escuela de madres y padres.

Total aproximado de destinatarios: **7678**

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

CMC
VILLUERCAS –
IBORES -
JARA

Charla-Taller “Alimentación saludable: etiquetado de productos alimenticios

Charla-Taller “Alimentación saludable”

Celebración del Día Mundial de los derechos de los consumidores

Foro Técnico de la Comarca de Villuercas-Ibores-Jara

Taller de reciclado

Taller “Crea con tus manos”

Taller de Consumo Responsable

Campaña de Protección Solar

Conmemoración del DM de la Infancia

Conmemoración del DM del Medio Ambiente

Charla informativa “Alimentación saludable y equilibrada en la Tercera edad”

Conmemoración del DM de la Salud

Charla informativa “Alimentación saludable y equilibrada. Riesgos dieta milagro”

III Feria de la mujer, desarrollo y medio ambiente

Charla informativa sobre viviendas de protección oficial

Conmemoración del DM de Internet y Telecomunicaciones

Conmemoración DM Sin Tabaco

Difusión de la Campaña “Viajar en vacaciones”

Realización de encuestas para el estudio sobre Hábitos de compra y consumo de embutidos, paletas y jamón de cerdo

Los Veranos de la Mancomunidad

Charla informativa del Sector Eléctrico.

Charla informativa sobre el Plan Renove de Electrodomésticos

Difusión de la campaña informativa: Viajar en vacaciones, viajes combinados y vacaciones tranquilas

Difusión de la campaña Vuelta al cole

Mercadillo ecológico “Come sano y cercano”

Conmemoración del Día Internacional de la preservación de la capa de ozono

Reuniones de coordinación de trabajo

Charla informativa del sector eléctrico y telefónico

Jornada: El parto y lactancia materna. Prevención de la obesidad infantil

Conmemoración del Día Mundial de la Alimentación.

Conmemoración del Día Universal del Ahorro

Jornadas de la mujer 2.0.

Campaña de Navidad y Rebajas

Taller “Prevención de Alcohol y Tabaco”

Desayunos saludables desde la igualdad y el consumo responsable.

Conmemoración del Día Mundial de la Infancia

Conmemoración del Día Internacional de la eliminación de la violencia contra las mujeres

Conmemoración del Día Internacional de las personas con discapacidad

Total aproximado de destinatarios: 5686

6.55

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

CMC VEGAS BAJAS

Taller de ahorro energético en el hogar

Taller de Consumo Responsable

Taller de alimentación saludable

Taller de Prevención de accidentes domésticos

Taller de seguridad en Internet

Taller de Publicidad

Conmemoración DM de la Infancia

Campaña sobre Vacaciones

Campaña de Protección Solar

Conmemoración DM Sin Tabaco

Taller de publicidad

Taller Internet y Redes Sociales

Taller de Alimentación

Charla informativa de Consumo

Información AMPAS

IV Foro por la Paz en Extremadura

Realización de encuestas para el estudio sobre Hábitos de compra y consumo de embutidos, paletas y jamón de cerdo

Campaña de Rebajas

Difusión de la campaña informativa: Vacaciones tranquilas

Campaña de Protección Solar

Juego de la Oca Saludable

Difusión de la campaña Vuelta al cole

Conmemoración del Día Internacional de la preservación de la capa de ozono

Conmemoración del Día Mundial del Alzheimer

Taller "Seguridad en Internet"

Campaña de Consumo Responsable en Navidad

Conmemoración del Día Internacional del mayor

Taller de Alimentación Saludable.

Taller "Prevención de tabaco y alcohol"

Taller "ahorro energético en el hogar"

Taller "Descubre la publicidad"

Charla informativa sobre la interpretación de facturas

Colaboración en la Conmemoración del Día Mundial del Alzheimer

Charla informativa sobre el Día Mundial de la Capa de Ozono

Total aproximado de destinatarios: **6405**

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

OTRAS ACTUACIONES

- **ELABORACIÓN Y DISEÑO DE PUBLICACIONES**

“Talleres de Educación del Consumidor II”

- **CONMEMORACION DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CONSUMIDAS 15 DE MARZO**

- **UNIDAD MOVIL DE FORMACIÓN EN CONSUMO “CONSUMO BUS”**

Para más información, visitar la web: <http://consumobus.ddtel.info>.

- **CAMPAÑA DE FOTOEDUCACION EN LAS ESCUELAS**

- **FORMACION CONTINUA DE LOS TRABAJADORES**

Curso General de Consumo. INC. 23, 24 y 25 de Febrero. Mérida.

Consumerilandia. Jornadas de Consumo. AUSBANC. 22 de Marzo. Cáceres.

- **ESTUDIO SOBRE LA COMPRA Y CONSUMO DE PRODUCTOS DEL CERDO IBÉRICO EN EXTREMADURA**

- **CAMPAÑA INFORMATIVA “LA VUELTA AL COLE”**

- **CAMPAÑA DE VACACIONES TRANQUILAS**

- **CAMPAÑA DE MEDIO AMBIENTE “ENTERATE QUE CONSUMIR NO ES DESTRUIR”**

- **CAMPAÑA DE TELECOMUNICACIONES “COMO COMPRAR POR INTERNET”**

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

OTRAS ACTUACIONES

- **Con el inicio del período de Rebajas de Verano, El Consorcio difunde una campaña a través de folletos y charlas informativas por los pueblos que conforman las mancomunidades adheridas y que se destinan para toda la población adulta en genera ofreciendo mecanismos de defensa para el consumidor durante este período.**

- **CAMPAÑA DE PROTECCIÓN DE LA INFANCIA**
- **PLAN RENOVE DE ELECTRODOMÉSTICOS**
- **CAMPAÑA DE REBAJAS**
- **DÍA INTERNACIONAL DE LA PRESERVACIÓN DE LA CAPA DE OZONO**
- **DIA MUNDIAL DE LA ALIMENTACIÓN**
- **DIA UNIVERSAL DEL AHORRO (31 de octubre).**
- **CAMPAÑA CORPORATIVA DEL INSTITUTO DE CONSUMO DE EXTREMADURA**
- **CAMPAÑA DE NAVIDAD Y REBAJAS**